

Datenschutz-Erklärung

Herzlich willkommen bei hoteldiscount24 und unserer Onlinepräsenz, insbesondere <http://www.hoteldiscount24.com>

Wir freuen uns, dass wir Ihr Interesse an unseren Angeboten geweckt haben. Am Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr gelegen. Die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt daher stets im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Gesetzes über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG) und des Digitale-Dienste-Gesetzes (DDG). Im Folgenden informieren wir - als Verantwortliche für die Datenverarbeitung - Sie daher darüber, welche Daten durch uns erhoben werden und auf welche Weise wir diese Daten verarbeiten.

1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO sind, alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Eine Speicherung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Erbringung der gebuchten Leistung, zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben oder zu dem in der Folge angegebenen Zweck erforderlich ist.

2. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche für diese Onlinepräsenz im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

WebHotelRes

Inhaberin Suna Koror

Marienstr. 3

90762 Fürth

Telefon: 0911/775364

Fax: 0911/775366

E-Mail: info@webhotelres.com

(Nachfolgend als „WHR“ abgekürzt)

Das Betreiben unserer Facebook Fanpage stellt eine Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortung gem. Art. 26 DSGVO dar.

Wir haben selbst keine Einflussmöglichkeiten auf die Verarbeitung der Daten durch Facebook. Die Verantwortung für die Verarbeitung der sog. Insights-Daten sowie die Erfüllung entsprechender Pflichten aus der DSGVO wird durch Facebook übernommen. Weitere Informationen können Sie abrufen unter:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

sowie unter:

<https://de-de.facebook.com/help/pages/insights>

3. Zweck der Erhebung personenbezogener Daten

a) Hosting und Server-Logfiles

Unsere Onlinepräsenz wird auf einem dedizierten Server der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, betrieben. Hetzner handelt dabei als Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags. Sämtliche Kundendaten werden ausschließlich auf diesem Server in Deutschland gespeichert. Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite verarbeitet unser System automatisch folgende technisch erforderliche Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene URL, Browser-Kennung (User-Agent), verweisende Webseite (Referrer), HTTP-Statuscode und Ladezeit. Diese Daten verarbeiten wir zur Sicherstellung des technischen Betriebs und der IT-Sicherheit unserer Systeme. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Log-Dateien werden durch eine laufende Rotation nach wenigen Tagen automatisch überschrieben (jeweils ca. 250 MB pro Dienst).

- b) Die Erhebung personenbezogener Daten wird jedoch dann unerlässlich, wenn Sie über unser Portal eine Reise oder sonstige Leistung buchen, uns kontaktieren, unseren Newsletter abonnieren oder weitere Angebote unserer Seite nutzen möchten, zu deren Abwicklung personenbezogene Daten unerlässlich sind. Hierzu zählen ebenso Gutscheinkäufe wie auch die Teilnahme an Gewinnspielen. Im Fall der Buchung eines Aufenthaltes oder einer sonstigen Leistung werden die hierbei erhobenen Daten für die Abwicklung dieser Buchung, innerhalb der gesetzlichen Vorgaben zu werblichen Zwecken und für statistische Zwecke verwendet.
- c) Im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen und im Sinne der Datensparsamkeit werden hierzu nur solche Daten erhoben, die für die Erbringung gerade dieses Dienstes benötigt werden. Soweit wir in unseren Formularen um die Angabe weiterer Informationen bitten, ist die Angabe stets freiwillig und als solche gekennzeichnet.
- d) Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt darüber hinaus, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

- e) Im Fall der Buchung einer Reise oder einer sonstigen Leistung werden die hierbei erhobenen Daten für die Abwicklung dieser Buchung, innerhalb der gesetzlichen Vorgaben zu werblichen Zwecken und für statistische Zwecke verwendet.
- f) Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zu Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt!

- g) Sofern Sie unseren Newsletter abonnieren, speichern und verwenden wir darüber hinaus auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die von Ihnen bei Buchung angegebenen Daten zu Ihrer Person und zu Ihrer Reise, um Sie als Newsletterabonnent bestens betreuen zu können.
- h) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten nutzen wir im Übrigen zur Pflege der Kundenbeziehungen, zur Kundenbetreuung (z.B. Informationen zum Ablauf Ihres Aufenthaltes), zur Durchführung von eigenen Werbe- und Marketingmaßnahmen (z.B. dem Versand von Katalogen sonstigen Werbesendungen im gesetzlich zulässigen Rahmen, Rückfragen zur Kundenzufriedenheit) und zur Auftragsabwicklung. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.
- i) Sie können freiwillig ein Kundenkonto anlegen, um Ihre Buchungshistorie zu verwalten und Kontaktdaten für künftige Buchungen zu speichern. Hierfür verarbeiten wir: E-Mail-Adresse, ein von Ihnen gewähltes Passwort (ausschließlich als Hash gespeichert), Vorname, Nachname sowie bevorzugte Sprache (DE, EN, TR). Die Registrierung wird per Double-Opt-in (Bestätigungslink per E-Mail, 24 Stunden gültig) abgeschlossen.
- j) In Ihrem Profil können Sie zusätzlich freiwillige Angaben hinterlegen, etwa Anrede, Geburtsdatum, Nationalität, Telefonnummer und Rechnungsanschrift (Firma, Straße,

PLZ, Ort, Land). Diese Daten verwenden wir zur komfortablen Abwicklung Ihrer Buchungen.

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

- a) Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Aufgrund Ihrer Einwilligung ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung gegeben.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir weisen Sie darauf hin, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt und Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, davon nicht betroffen sind.

- b) Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- c) Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- d) Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.
- e) Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Dies ist insbesondere bei folgenden Fallgruppen gegeben:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache,
 - Werbung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
 - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
 - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- f) Durch Ihre Nutzung von Social-Media-Unternehmen werden mittels Ihres Nutzungsverhaltens Nutzungsprofile erstellt und für die Ausspielung von Werbeanzeigen verwendet. Dazu werden in der Regel Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

g)

5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der einschlägigen, insbesondere datenschutz- und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben.

Soweit dies für die Erbringung der durch uns geschuldeten vertraglichen Leistung oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten auch an Sub-Unternehmer oder Dienstleister zur Erbringung der Leistung im Namen oder im Auftrag von uns (z.B. technische Abwicklung des Post- und Email-Versandes, Zahlungsabwicklung, Kundenservice).

Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe der Daten an Personen oder Unternehmen zur Abwicklung Ihrer Buchung, insbesondere an Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Hotels, Reiseagenturen, Mietwagenfirmen, Kreuzfahrtreedereien, Behörden usw. Beachten Sie hierbei, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen am Sitz dieser Personen und Unternehmen gegebenenfalls von jenen in Deutschland abweichen können.

Eine Offenlegung und Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt darüber hinaus, soweit wir kraft Gesetzes oder aufgrund eines rechtskräftig abgeschlossenen gerichtlichen Verfahrens hierzu verpflichtet sind.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

6. Weitergabe der Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes - EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung unserer Angebote erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Sofern gesetzlich vorgesehen, werden wir Sie über Einzelheiten informieren.

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA oder sonstigen Drittstaaten, die kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau aufweisen. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogene Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die USA als sicherer Drittstaat grundsätzlich ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau aufweisen. Eine Datenübertragung in die USA ist danach zulässig, wenn der Empfänger eine Zertifizierung unter dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) besitzt oder über geeignete zusätzliche Garantien verfügt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass in Drittstaaten kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann. Beispielsweise sind Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass

Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen können. Nicht ausgeschlossen werden kann, dass Behörden, wie z.B. Geheimdienste, Ihre auf den in Drittstaaten gehosteten Servern befindliche Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeit keinen Einfluss.

7. Sicherheitsmaßnahmen

Von uns werden geeignete technische und organisatorische Maßnahme getroffen, damit wir ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau im Sinne des Art. 32 DSGVO gewährleisten können.

Hierzu gehören insbesondere: verschlüsselte Verbindungen mittels TLS 1.2 und 1.3 mit Zertifikaten von Let's Encrypt, aktiviertes HSTS (max-age 2 Jahre, mit preload), Speicherung von Passwörtern ausschließlich als bcrypt-Hash, Sitzungs-Cookies mit HttpOnly, Secure und SameSite=Lax, der Einsatz von Content-Security-Policy, Permissions-Policy und Cross-Origin-Policies, eine durch Firewall und fail2ban abgesicherte Serverkonfiguration sowie Rate-Limits auf Login-, Passwort-Reset- und Buchungs-Endpunkten. Darüber hinaus führen wir tägliche Datenbank-Backups mit SHA-256-Integritätsprüfung und monatlichen Restore-Tests durch.

8. Speicherung und Löschung von Daten

Im Rahmen der unter dem Punkt „Zweck der Erhebung personenbezogener Daten“ genannten Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert. Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten gem. Art. 17 Abs. 3 DSGVO besteht. Werden die Daten nicht gelöscht, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Darunter fallen Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Die konkreten Speicherdauern ergeben sich im Einzelnen wie folgt:

- Aktive Kundenkonten werden bis zur Löschung durch den Kunden gespeichert; nach Löschung erfolgt ein Soft-Delete von 30 Tagen, anschließend die vollständige Entfernung der Daten.
- Buchungsdaten bewahren wir aufgrund steuerrechtlicher Pflichten zehn Jahre auf; anschließend anonymisieren wir personenbezogene Felder, sodass insbesondere der Kundename durch ein Pseudonym ersetzt wird.
- Server-Logfiles werden durch automatische Rotation nach wenigen Tagen überschrieben.
- Fehler- und Performance-Protokolle speichern wir für 30 Tage.
- Sitzungsdaten (Session-Cookies, Redis-Sessions) werden nach 60 Minuten Inaktivität gelöscht.

Für Chat-Verläufe mit dem MERCAN-Chatbot gem. nachstehender Ziffer 14 gilt: Es erfolgt eine Speicherung für 90 Tage, danach erfolgt eine automatische Löschung; sensible Angaben werden vor der Speicherung unkenntlich gemacht.

Alle Löschvorgänge erfolgen automatisiert in nächtlichen Routinen

9. Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt. Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Onlineangebote nutzen (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Website-Funktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Webseite (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Eine Nutzung unserer Angebote ist grundsätzlich ohne Cookies oder ähnlicher Technologien, die nicht technischen Zwecken dienen, prinzipiell möglich. Durch Akzeptanz von weiteren funktionalen Cookies können wir den Bedienkomfort und die persönliche Ausgestaltung unseres Angebots auf Sie verbessern. Wir empfehlen daher, die Cookies dauerhaft für unseren Internetauftritt zu aktivieren.

Wir verwenden ausschließlich technisch notwendige Cookies.

Hierzu gehören:

- ein Sitzungs-Cookie (Name: session), mit dem wir eingeloggte Nutzer zwischen Seitenaufrufen wiedererkennen;
- ein CSRF-Cookie (Token) als Schutz gegen Angriffe beim Absenden von Formularen.

Diese Cookies sind als HttpOnly und Secure gesetzt, werden nicht an Dritte übermittelt und verfallen spätestens nach 60 Minuten Inaktivität oder beim Schließen des Browsers.

Wir setzen keine zustimmungspflichtigen Cookies (z.B. zu Werbe- oder Profilingzwecken) ein. Ein Cookie-Consent-Banner ist daher nicht erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

10. Newsletter

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Wir verarbeiten die über das Registrierungsformular übermittelten personenbezogenen Daten, um Ihnen die einzelnen Newsletter zu übermitteln. Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Zum Zweck der Reichweitenmessung und zur Auswertung unserer E-Mail-Marketingkampagnen erheben wir Daten zu Ihrer Nutzung unserer Newsletter, z.B. ob, wie oft und wie lange Sie diese lesen sowie welche Links Sie darin gegebenenfalls anklicken. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO, ggf. i.V.m. § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG. Auch auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis nach § 7 Abs. 3 UWG können wir Ihnen ggf. bestimmte Informationen per E-Mail übersenden. Die erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (z.B. über den "Austragen"-Link im Newsletter). Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletter-Diensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters oder nach Zweckfortfall aus der Newsletter-Verteilerliste gelöscht. Wir behalten uns vor, E-Mail-Adressen aus unserem Newsletter-Verteiler nach eigenem Ermessen im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu löschen oder zu sperren. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

11. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall

Eine vollautomatisierte Entscheidung bedeutet, dass Entscheidungen ohne direkte Beteiligung einer Person mittels technischer Mittel getroffen werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO findet auf unserer Webseite nicht statt. Für den Fall, dass wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie – sofern gesetzlich vorgeschrieben - hierüber gesondert informieren.

12. Datennutzung zum Profiling

Unter Profiling wird jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

13. Einsatz von Google Analytics 4

Diese Website benutzt Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics 4 verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in der EU übertragen. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Dies erfolgt unter Verwendung einer pseudonymen Nutzeridentifikationsnummer, um Analyseinformationen einem Endgerät zuzuordnen und zu erkennen, welche Inhalte die Nutzer innerhalb eines oder verschiedener Nutzungsvorgänge aufgerufen haben, welche Inhalte Sie aufgerufen haben oder z.B. unser Onlineangebot genutzt haben.

Während Ihres Besuchs der Website werden u.a. folgende Daten an Google übermittelt:

- Ihre gekürzte Internetadresse (IP-Adresse)
- Ihr ungefährender Standort (Land und Gemeinde oder Stadt)
- Technische Informationen über Browser, Endgerät, Bildschirmauflösung und Internetprovider
- Tracking des Seitenaufrufs (d.h. über welche Website bzw. Link oder über welches Werbemittel Sie auf diese Website gelangt sind)
- Aufgerufene Seiten inklusive dem Aufruf von bestimmten verlinkten Unterseiten (z.B. Kontaktanfragen und Newsletter-Anmeldungen)
- Bestellungen inkl. des Umsatzes und der bestellten Produkte
- Ihr Nutzer-Verhalten auf den einzelnen Seiten (beispielsweise Verweildauer, Anzahl Klicks, Scrollen)

Diese Daten werden zusammen mit einer zufallsgenerierter eigenen User-ID von Google gespeichert.

Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung in unserem Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Es werden keine persönliche Daten wie Name, Anschrift oder Kontaktdaten an Google Analytics übertragen.

Diese Daten werden gegebenenfalls auch an Server von Google in den USA übertragen. Es wird darauf hingewiesen, dass in den USA nicht das gleiche datenschutzrechtliche Schutzniveau wie innerhalb der EU garantiert werden kann.

Google Analytics speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von zwei Jahren seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden können.

Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google gibt an, Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Um den Schutz der Nutzerdaten in der EU zu gewährleisten, empfängt und verarbeitet Google alle Nutzerdaten über Domains und Server innerhalb der EU.

Die Google Trackingcodes dieser Website verwenden die Funktion „_anonymizeIp()“, somit werden IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Die Kürzung der IP-Adresse findet auf EU-Servern für EU-Nutzer statt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Alternativ können Sie die Erfassung durch Google Analytics 4 auf dieser Website verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird über unser Cookie Consent Tool ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Link lautet: <https://www.hoteldiscount24.com/cookie-einstellungen>; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

14. (MERCAN-Chatbot) – Speicherung von Gesprächsverläufen - Umgang mit sensiblen Angaben (z.B. Gesundheit, Religion)

Wir setzen für unsere Hotelsuche den virtuellen Assistenten MERCAN-Chatbot ein. Der Chatbot dient dazu, Ihre Fragen rund um unsere Angebote zu beantworten.

Der MERCAN-Chatbot ist ein KI-gestützter virtueller Assistent. Er arbeitet automatisiert auf Basis von Schlüsselworterkennung und vorgegebenen Regeln und kann aktuell keine komplexen oder individuellen Kundenanfragen beantworten; beantwortet allerdings individuelle Fragen zu Reisezielen, Sehenswürdigkeiten und einzelnen Hotels in der Regel zuverlässig.

Die Antworten des Chatbots werden nicht von Menschen vorab kontrolliert. Wir empfehlen Ihnen, bei Unsicherheiten unseren Kundenservice per Telefon oder E-Mail zu kontaktieren.

Die von Ihnen eingegebenen Texte werden an unseren Dienstleister Mistral AI (Paris, Frankreich) übermittelt, um Ihre Anfrage in Suchparameter umzuwandeln (z.B. Stadt, Reisedaten, Personenzahl). Die Antwort des Dienstleisters enthält nur strukturierte Parameter, keinen freien Text.

Um die Qualität unserer Beratung zu prüfen, speichern wir künftig den vollständigen Gesprächsverlauf mit dem Chat-Assistenten. Gespeichert werden: Ihre Nachrichten (bis zu 1.000 Zeichen pro Nachricht), die Antworten des Assistenten sowie bis zu fünf vorhergehende Nachrichten des Verlaufs.

Die gespeicherten Daten werden nicht mit Ihrem Kundenkonto, Ihrer Buchung, Ihrem Namen oder Ihrer IP-Adresse verknüpft. Wir nutzen diese Daten ausschließlich dazu, zu prüfen, ob der Assistent Sie richtig verstanden hat und ob seine Antworten fachlich korrekt sind. Es erfolgt keine Nutzung zu Werbezwecken, kein Training von KI-Modellen und keine Weitergabe an Dritte.

Der Zugriff auf die gespeicherten Chat-Verläufe ist auf die Geschäftsleitung und den internen Verwaltungsbereich beschränkt.

Die Chat-Verläufe werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht. Die technische Löschroutine wird von uns implementiert und regelmäßig überprüft. Der Zugriff auf die gespeicherten Chat-Verläufe ist ausschließlich der Geschäftsleitung und dem internen Verwaltungsbereich vorbehalten. Die Verläufe werden nicht mit Ihrer Buchung, Ihrem Kundenkonto, Ihrem Namen oder Ihrer IP-Adresse verknüpft. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht; die Daten werden nicht zu Werbezwecken genutzt und nicht zum Training von KI-Modellen verwendet.

Der MERCAN-Chatbot unterstützt Sie bei der Suche und Buchung touristischer Leistungen (z.B. Hotelaufenthalte, Reisen). Um Ihnen passende Hinweise und eine verständliche Ansprache zu bieten, ordnet der Assistent Ihre Nachricht einem allgemeinen Kundentyp zu, etwa „*Familie*“, „*Geschäftsreise*“, „*romantischer Urlaub*“ oder ähnlichen Kategorien. Die Zuordnung erfolgt ausschließlich anhand des von Ihnen mittels Tastatur eingegebenen Textes und fester Stichwortlisten. Es werden insbesondere keine biometrischen Daten verarbeitet; eine Spracheingabe über Mikrofon erfolgt nicht; es erfolgt auch keine Sprachausgabe (d.h. Antworten sind nicht als gesprochener Text hörbar, sondern erfolgen nur in Textform), und es findet keine Bild- oder Videoanalyse statt.

Die Bildung der vorbezeichneten Kundentypen dient ausschließlich dazu, die Ansprache und Vorschläge im Chat an Ihre Reisepläne anzupassen. Sie hat keine rechtlichen oder finanziellen Auswirkungen auf Ihre Buchung und wird insbesondere nicht genutzt, um Buchungen abzulehnen, Preise zu verändern oder Sie zu diskriminieren. Die Kategorien (Kundentypen) werden nicht mit Ihrem Namen, Ihrem Konto oder Ihrer Buchung verknüpft und nicht zu Werbe- oder Profiling-Zwecken außerhalb des Chats verwendet.

Die Antworten des MERCAN-Chatbots bestehen ganz überwiegend aus vorformulierten, redaktionell erstellten Textbausteinen. Unsere Redaktion hat diese Bausteine inhaltlich ausgearbeitet und freigegeben; sie werden im Chat passend zu Ihrer Anfrage ausgewählt und angewandt. Ein eingesetztes Sprachmodell dient ausschließlich dazu, aus Ihrem eingegebenen Satz Suchparameter abzuleiten (z.B. Stadt, Reisedaten, Personenzahl). Das Sprachmodell formuliert selbst keine Antworten, trifft insbesondere keine eigenständigen Entscheidungen über Buchungen und verändert keine Preise.

Bitte geben Sie im Chat keine Angaben zu Ihrer Gesundheit, Religion oder Herkunft ein, wenn dies nicht unbedingt für Ihre Reisebuchung erforderlich ist.

Soweit für Ihre Reise besondere Wünsche erforderlich sind (z.B. glutenfreie Verpflegung, halal-Verpflegung, barrierefreie Dusche), können diese Angaben im Chat erscheinen. Wir nutzen diese Angaben nur, um Ihre Anfrage zu verstehen und Angebote vorzuschlagen.

Diese sensiblen Angaben werden beim Speichern automatisch unkenntlich gemacht

Wenn unser System eine Anfrage nicht korrekt verstanden hat, nutzen wir die oben beschriebene Speicherung des Wortlauts ausschließlich dazu, den Chatbot manuell zu verbessern. Hierzu prüft unser Team missverständliche Formulierungen und passt Textbausteine sowie Erkennungsregeln entsprechend an. Die gespeicherten Gesprächsinhalte dienen nicht dem Training von KI-Sprachmodellen. Personenbezogene Daten (Kundenname, Adresse, E-Mail etc.) werden für diese Qualitätsprüfung nicht ausgewertet; soweit sie im Chat erscheinen, werden sie bei der inhaltlichen Durchsicht ausgeblendet. Unabhängig davon können wir statistische Nutzungsdaten wie Chatdauer, Zeitstempel der Nachrichten, Anzahl der Dialognachrichten oder verwendetes Betriebssystem in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken nutzen.

Mistral AI verarbeitet die Daten innerhalb der EU; die von Mistral eingesetzten Unterauftragsverarbeiter (u.a. Microsoft in Schweden/Norwegen, CoreWeave und Kong im EWR) befinden sich ebenfalls in Europa. Es besteht ein Data Processing Agreement mit Mistral AI.

15. Verwendung von Karten der Firma OpenStreetMaps

Wir verwenden Karten und Kartendienste von der Organisation OpenStreetMap, um Karten und Orte visuell darzustellen. Anbieterin der Dienste ist die Organisation Open-Street-Map Foundation, 132 Maney Hill Road, Sutton Coldfield, West Midlands, B72 1JU, United Kingdom. Der Browser des Gastes ruft die Kartenbilder ausschließlich unter unserer eigenen Adresse ab; unser Server ruft die Karten seinerseits bei OpenStreetMap ab und tritt dort unter einer eigenen Kennung auf. Die IP-Adresse des Gastes wird dabei nicht an OpenStreetMap

übermittelt. Die von OpenStreetMap abgerufenen Kartenbilder werden auf unserem Server für 30 Tage zwischengespeichert.

Die Nutzung der Dienste von OpenStreetMap erfolgt im Interesse einer gefälligen Darstellung unserer Online-Angebote und einer erleichterten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

16. Einbindung von Hotelbildern über externe Bilddienste/CDN

Zur Darstellung aktueller Hotelfotos werden Bildinhalte über externe Bilddienste und Content Delivery Networks (CDN) unserer jeweiligen Dienstleister (z.B. Rate-Hawk Tech GmbH, Markenname „ETG“, Hotelbeds u.ä.) geladen. Beim Abruf der Hotelbilder wird eine Verbindung zu den Servern dieser Dienstleister aufgebaut, sodass hierbei die IP-Adresse des Besuchers sowie technisch erforderliche Zugriffsdaten (Datum und Uhrzeit des Abrufs, angeforderte Bild-URL, Browserkennung (User-Agent), Referrer, HTTP-Statuscode) an die jeweiligen Anbieter übermittelt und in Logfiles verarbeitet werden. Diese Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der Bereitstellung der Bildinhalte, der Sicherstellung der technischen Funktionsfähigkeit und der IT-Sicherheit der von den Dienstleistern betriebenen Infrastruktur.

Die eingesetzten Bilddienste / CDN-Anbieter treten insoweit als eigene Verantwortliche bzw. als gemeinsame Verantwortliche mit uns auf, da sie für den Betrieb der jeweiligen Infrastruktur und die dort stattfindende Verarbeitung der Logdaten die Zwecke und Mittel der Verarbeitung mitbestimmen. Mit den Dienstleistern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge / Data Processing Agreements, welche die datenschutzrechtlichen Pflichten und Verantwortlichkeiten regeln.

Allein durch den Abruf der Hotelbilder über externe Bilddienste/CDN werden keine Tracking- oder Marketing-Cookies gesetzt, und es findet keine Profilbildung zu Werbe- oder Marketingzwecken statt. Die Verarbeitung der IP-Adresse und der genannten Zugriffsdaten erfolgt ausschließlich zur Auslieferung der Inhalte sowie zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Stabilität der Systeme.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung der IP-Adresse und Zugriffsdaten an die genannten Dienstleister sowie deren Verarbeitung in Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer performanten und verlässlichen Darstellung aktueller Hotelbilder zur nutzerfreundlichen Gestaltung unseres Portals und zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen; das berechnigte Interesse der Dienstleister besteht im sicheren und effizienten Betrieb ihrer Bilddienst-/ CDN-Infrastruktur und der Abwehr von Angriffen und Missbrauch.

Die IP-Adressen und Logdaten werden von den externen Bilddiensten/CDN-Anbietern nur für eine kurze Zeit im Rahmen einer regelmäßigen Logrotation gespeichert und anschließend automatisch überschrieben. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Sicherstellung des laufenden Betriebs, die Fehleranalyse und die Gewährleistung der IT-Sicherheit nicht mehr erforderlich sind.

Sofern die eingesetzten Bilddienste/CDN-Anbieter oder von ihnen eingesetzte Unterauftragnehmer Server außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) betreiben und hierbei personenbezogene Daten (insbesondere IP-Adressen und Logdaten) verarbeitet werden, erfolgt die Drittlandsübermittlung nach Maßgabe der Regelungen im Abschnitt

„Weitergabe der Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation“ dieser Datenschutzerklärung.

17. Einsatz von Matomo

Unsere Onlinepräsenz verwendet den Webanalysedienst Matomo des Unternehmens Matomo.org, 150 Willis, Wellington, Wellington 6011, Neuseeland, den wir auf unserem eigenen Server bei Hetzner in Deutschland betreiben. Es erfolgt keine Übermittlung der Analysedaten an Dritte.

Wir verwenden Matomo ohne Cookies (Konfiguration „disableCookies“). IP-Adressen werden vor der Speicherung gekürzt, sodass nur anonymisierte Daten in die Auswertung eingehen. Die Do-Not-Track-Einstellung Ihres Browsers wird respektiert.

Die so gewonnenen, aggregierten Statistiken nutzen wir zur Auswertung der Nutzung unseres Portals und zur Verbesserung unseres Angebots. Die Speicherdauer der aggregierten Statistiken beträgt voraussichtlich 14 Monate

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Die Datenschutzerklärung von Matomo finden Sie unter:

<https://matomo.org/privacy-policy/>

18. Soziale Netzwerke

Auf unserer Website können Symbole und Links zu unseren Auftritten in sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Instagram, LinkedIn, X, YouTube, TikTok, Pinterest) angezeigt werden. Beim bloßen Aufruf unserer Seiten wird keine Verbindung zu diesen Netzwerken hergestellt und es werden keine personenbezogenen Daten (etwa IP-Adresse oder Nutzungsdaten) an die jeweiligen Anbieter übermittelt.

Sofern im Rahmen unseres Cookie-/Consent-Tools eine entsprechende Einwilligung für das jeweilige soziale Netzwerk abgefragt wird, erfolgt die Verarbeitung darüber hinaus auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung den Einsatz von Cookies oder vergleichbaren Technologien sowie den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers im Sinne des TDDDG umfasst. Eine erteilte Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Wenn Sie auf ein solches Symbol bzw. einen Link eines sozialen Netzwerks klicken, rufen Sie die entsprechende Plattform auf; ab diesem Zeitpunkt erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich durch den jeweiligen Anbieter nach dessen eigener Datenschutzerklärung, auf deren Inhalt und Umfang wir keinen Einfluss haben.

Soweit auf Grundlage besonderer Vereinbarungen nach Art. 26 DSGVO eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Social-Media-Unternehmen (etwa Meta/Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Pinterest, TikTok, YouTube) besteht, bezieht sich diese im Regelfall nur auf die Erhebung personenbezogener Daten auf unserer Website und deren Übermittlung an die jeweilige Plattform. Die weitere Verarbeitung der Daten durch das jeweilige Social-Media-Unternehmen erfolgt in eigener Verantwortlichkeit und ist nicht Teil der gemeinsamen

Verantwortlichkeit. Betroffenenrechte im Zusammenhang mit der Nutzung der jeweiligen Plattform sind grundsätzlich gegenüber dem dortigen Anbieter geltend zu machen; etwaige bei uns eingehende Anfragen leiten wir an den jeweiligen Plattformbetreiber weiter.

a. Facebook Social Plugins

Unsere Onlinepräsenz verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2 Ireland betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE

Wenn eine Webseite dieses Internetauftritts aufgerufen wird, die ein solches Plugin enthält, baut der verwendete Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an den verwendeten Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert daher entsprechend seinem Kenntnisstand: durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen wurde. Ist der Besucher bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn der Besucher mit den Plugins interagiert (zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigt oder einen Kommentar abgibt), wird die entsprechende Information von seinem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls der Besucher kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Wir nutzen die sozialen Plug-ins, um Ihnen ein besseres Usererlebnis auf unserer Website zu bieten und damit Facebook dadurch unsere Werbeanzeigen optimieren kann.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre können den Datenschutzhinweisen von Facebook entnommen werden: <https://www.facebook.com/policy.php>

Wenn der Besucher Facebook-Mitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss sich der Besucher vor einem Besuch dieses Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Ebenfalls ist es möglich, Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für den verwendeten Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

Soweit eine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o.g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Webseite erfasst und an Facebook weitergeleitet werden, besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit

(Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Die Vereinbarung können Sie abrufen unter:

https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Nach dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Webseite verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z.B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Facebook verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter:

<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet.

b. Facebook-Pixel bzw. Meta-Pixel

Unsere Onlinepräsenz verwendet den "Facebook-Pixel" (auch „Meta-Pixel“) der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland ("Meta"). So kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren.

Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie (www.facebook.com/policy.php) verwenden kann. Der Nutzer kann Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf seinem Rechner speichern. Bei dem Besuch unserer Webseite und unserer Facebookseite können Sie dem Einsatz zustimmen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung stellt dann Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) a DSGVO dar. Eine Übermittlung von Daten erfolgt an den selbständigen Verantwortlichen Meta. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung an Meta ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) a DSGVO. Dies kann auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union bedeuten. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a iVm Art. 49 Abs 1 lit a DSGVO (siehe oben unter Stichwort „Weitergabe“).

Um der Verwendung von Cookies auf dem Computer generell zu widersprechen, kann der Internetbrowser so eingestellt werden, dass zukünftig keine Cookies mehr auf dem Computer abgelegt werden können bzw. bereits abgelegte Cookies gelöscht werden. Das Abschalten sämtlicher Cookies kann jedoch dazu führen, dass einige Funktionen auf unseren Internetseiten nicht mehr ausgeführt werden können. Der Nutzer kann der Verwendung von Cookies durch Drittanbieter wie z.B. Facebook auch auf folgender Webseite der Digital Advertising Alliance deaktivieren: <https://www.aboutads.info/choices/>.

Soweit eine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o. g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Webseite erfasst und an Facebook weitergeleitet werden, besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Die Vereinbarung können Sie abrufen unter:

https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Nach dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Webseite verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z.B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Facebook verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter:

<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet.

c. Verwendung des sozialen Netzwerkes X

Dieser Internetauftritt verwendet die "X"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes X, welches von der Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland betrieben wird ("X Corp."). Der Button ist an dem schwarzen X-Logo „X“ erkennbar. Wenn eine Webseite dieses Internetauftritts aufgerufen wird, die eine solche Schaltfläche enthält, baut der verwendete Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von X Corp. auf. Der Inhalt der "X"-Schaltfläche wird von X Corp. direkt an den verwendeten Browser übermittelt und von diesem die X-Nachricht eingebunden. X Corp. erhält dadurch

Informationen über den Besuch dieser Webseite durch Sie. Durch das Benutzen von X und der Funktion „Re-Post“ werden die von Ihnen besuchten Websites mit Ihrem X-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die X Corp. mit der Schaltfläche erhebt, geht jedoch davon aus, dass die IP-Adresse miterfasst wird. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch X Corp. sowie diesbezügliche Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre können X Corp.'s Datenschutzhinweisen entnommen werden: <https://x.com/en/privacy>. Wenn der Besucher X-Mitglied ist und nicht möchte, dass X Corp. über diesen Internetauftritt Daten über ihn sammelt und mit seinen bei X Corp. gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss sich der Besucher vor seinem Besuch dieses Internetauftritts bei X ausloggen.

Soweit eine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o.g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier:

<https://gdpr.x.com/en/controller-to-controller-transfers.html>

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen ändern unter:

<https://x.com/settings/account>

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet.

d. Verwendung des LinkedIn Social Plugins

Dieser Internetauftritt benutzt Plugins des sozialen Netzwerks LinkedIn, welches von der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“) betrieben wird. Die Plugins von LinkedIn sind erkennbar am entsprechenden Logo oder dem „Recommend-Button“ („Empfehlen“). Bitte beachten Sie, dass das Plugin beim Besuch unserer Internetseite eine Verbindung zwischen Ihrem jeweiligen Internetbrowser und dem Server von LinkedIn aufbaut. LinkedIn wird somit darüber informiert, dass diese Internetseite mit Ihrer IP-Adresse besucht wurde. Wenn Sie den „Recommend-Button“ von LinkedIn anklicken und dabei zugleich in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, haben Sie die Möglichkeit, einen Inhalt von unserer Internetseiten auf Ihrer Profilseite bei LinkedIn-Profil zu verlinken. Dabei ermöglichen Sie es LinkedIn, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen beziehungsweise Ihrem Benutzerkonto zuordnen zu können. Sie müssen wissen, dass wir keinerlei Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch LinkedIn erlangen.

Weitere Einzelheiten zur Erhebung der Daten und zu Ihren rechtlichen Möglichkeiten sowie Einstellungsoptionen erfahren Sie bei LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/>

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet.

e. Verwendung des Pinterest Button

Dieser Internetauftritt verwendet die "Pin-it"-Schaltfläche des sozialen Netzwerks Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland¹ („Pinterest“). Das Pinterest Plugin erkennen Sie auf unserer Seite an dem "Pin it-Button" in weißer Schrift auf rotem Grund oder in roter Schrift auf weißem Grund, alternativ an einem rot-weißen "P" auf weißem Grund.

Wenn Sie eine Seite aufrufen, die ein solches Element enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Dieses Social-Media-Element übermittelt dabei Protokolldaten an den Server von Pinterest in die USA. Diese Protokolldaten enthalten möglicherweise Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Websites, die ebenfalls Pinterest-Funktionen enthalten, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt der Anfrage, Ihre Verwendungsweise von Pinterest sowie Cookies.

Soweit eine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o. g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Weitere Informationen zu Zweck, Umfang und weiterer Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Pinterest:

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet.

f. Verwendung des Instagram Button

Dieser Internetauftritt verwendet Social Media PlugIns des sozialen Netzwerkes Instagram, welches durch die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, betrieben wird. Das Instagram-Plugin ist an dem »Instagram-Button« auf unserer Homepage zu erkennen.

Wenn das Social-Media-Element aktiv ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem Instagram-Server hergestellt. Instagram erhält dadurch Informationen über den Besuch dieser Webseite durch Sie. Wenn Sie den Instagram-Button betätigen während Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Inhalte unseres Internetauftritts auf

¹ Hinweis: laut DSRLi von Pinterest werden wohl Daten in die USA übertragen.

Ihrem Instagram-Profil verlinkt werden. Hierdurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten zu Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten, sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Soweit eine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o. g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Webseite erfasst und an Facebook bzw. Instagram weitergeleitet werden, besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook bzw. Instagram. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook bzw. Instagram ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Die Vereinbarung können Sie abrufen unter:

https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook- bzw. Instagram-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Webseite verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook bzw. Instagram-Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z.B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Facebook bzw. Instagram verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Instagram unter: <http://instagram.com/about/legal/privacy>

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet.

g. Verwendung von YouTube

Diese Internetseite verwendet eine Verknüpfung zu YouTube der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir verwenden beim Einbetten den „Erweiterten Datenschutzmodus“, so dass eine Übertragung von Nutzungsinformationen erst mit dem Starten des Videos erfolgt. In diesem Fall wird übermittelt, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht und welches Video angesehen wird. Wenn Sie dabei in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie es YouTube, Ihre Seitenzugriffe direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen.

Möchten Sie sichergehen, dass keine Daten von Ihnen bei Youtube gespeichert werden, so klicken Sie die eingebetteten Videos nicht an. Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes

Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt². Details finden Sie hier:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> und

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

h. Verwendung von TikTok

Unsere Internetseite verwendet Verknüpfungen sowie eingebettete Inhalte des Dienstes TikTok der TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland, und gegebenenfalls weiterer mit TikTok verbundener Gesellschaften (etwa TikTok Information Technologies UK Limited sowie Unternehmen der ByteDance-Gruppe). Beim Aufruf von Seiten, die TikTok-Inhalte (z.B. Videos oder Feeds) enthalten, wird eine Verbindung zu Servern von TikTok aufgebaut. TikTok erhält hierdurch Informationen über den Besuch unserer Webseite, insbesondere Ihre IP-Adresse, Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Endgerät und Browser, die abgerufenen Inhalte sowie den Zeitpunkt des Zugriffs. Sofern Sie währenddessen in Ihrem TikTok-Konto eingeloggt sind, kann TikTok diese Informationen Ihrem jeweiligen Nutzerprofil zuordnen und mit weiteren bei TikTok gespeicherten Daten verknüpfen. Personenbezogene Daten können durch TikTok insbesondere zur Bereitstellung und technischen Auslieferung der eingebetteten Inhalte, zur Auswertung des Nutzungsverhaltens zu Statistik- und Marktforschungszwecken sowie zur Ausspielung personalisierter Inhalte und Werbung innerhalb der TikTok-Services verarbeitet werden. Wenn Sie sicherstellen möchten, dass keine Daten an TikTok übermittelt werden, sollten Sie keine TikTok-Inhalte auf unserer Seite anklicken oder abspielen. Die Nutzung von TikTok-Inhalten erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und unserer Präsenz auf sozialen Medien; hierin liegt unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern im Rahmen unseres Cookie-/Consent-Tools eine entsprechende Einwilligung abgefragt wird, erfolgt die Verarbeitung darüber hinaus auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung den Einsatz von Cookies oder vergleichbaren Technologien sowie den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers im Sinne des TDDDG umfasst. Eine erteilte Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Im Zusammenhang mit der Nutzung von TikTok kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kommen, insbesondere in die USA sowie in weitere Staaten, in denen Unternehmen der ByteDance-/TikTok-Unternehmensgruppe ansässig sind. Wir weisen

² Wir empfehlen Ihnen zu Dokumentationszwecken die Zustimmung zu den neuen Standardvertragsklauseln aktiv zu erteilen, indem Sie sich bei Google einloggen und in Ihrem Account den Änderungen der Datenverarbeitungsbedingungen aktiv in den Einstellungen zustimmen.

darauf hin, dass in diesen Staaten kein durchgängig gleichwertiges Datenschutzniveau wie in der EU gewährleistet ist; insbesondere können Unternehmen dort verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als betroffene Person hiergegen in vergleichbarem Umfang wie innerhalb der EU gerichtlich vorgehen können. Zudem kann die Durchsetzung Ihrer Betroffenenrechte (z.B. Auskunft, Löschung) erschwert sein. Übermittlungen personenbezogener Daten an solche Empfänger stützen wir grundsätzlich auf geeignete Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten durch TikTok finden Sie in der TikTok-Datenschutzerklärung unter

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

und zu Cookies unter

<https://www.tiktok.com/legal/cookie-policy>

19. Zahlungsdaten auf unserer Onlinerepräsentanz

Für die sichere Abwicklung der von Ihnen veranlassten Zahlungen werden die erforderlichen Zahlungsdaten (Betrag, Buchungsreferenz, Zahlungspflichtiger) an Zahlungsdienstleister übermittelt. Für die Durchführung der Zahlungsabwicklung nutzen wir die Schnittstelle unseres Dienstleisters Unzer Group GmbH • Hanauer Landstraße 164 • 60314 Frankfurt a.M. Über diese Schnittstelle läuft der Zahlungsvorgang bei Kreditkartenzahlung. Kreditkartendaten erfassen wir nicht; die Eingabe und Abwicklung erfolgt direkt bei Unzer. Die Kreditkartennummer wird zu keinem Zeitpunkt über unseren Server geleitet

20. Sicherheit, Fragen und Anregungen

Sicherheit ist nicht zuletzt auch von Ihrem System abhängig. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln, niemals Passworte vom Web-Internetbrowser speichern lassen und das Internetbrowserfenster schließen, wenn Sie den Besuch auf unserer Website beenden. So erreichen Sie, dass Dritten der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erschwert wird.

Verwenden Sie ein Betriebssystem, das Benutzerrechte verwalten kann. Richten Sie auch in der Familie mehrere Benutzer auf Ihrem System ein und nutzen Sie das Internet niemals unter Administratorrechten. Nutzen Sie Sicherheits-Software wie Virens Scanner und Firewalls und halten Sie ihr System laufend auf dem aktuellen Stand.

21. Recht auf Auskunft / Widerrufsrecht; weitere Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns

erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO) und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen. Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt;

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden und

- Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO):

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf dieser Bestimmung gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung,

Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Diese Rechte stehen Ihnen selbstverständlich unentgeltlich zu. Um Ihre Einwilligung zur Datennutzung zu widerrufen, Auskunft oder die Berichtigung, Sperrung oder Löschung zu beantragen oder die weiteren Betroffenenrechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

WebHotelRes

Marienstr. 3

90762 Fürth

Telefon: 0911/775364

Fax: 0911/775366

E-Mail: info@webhotelres.com

Wir weisen darauf hin, dass Sie Ihre Betroffenenrechte im Zusammenhang mit Ihrer Social-Media-Nutzung am leichtesten gegenüber den Social-Media-Unternehmen geltend machen können und Sie dort weitere Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre bei den Social-Media-Unternehmen vornehmen können.

22. Zuständige Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde für Beschwerden im Sinn des Art. 77 DSGVO können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

23. Newsletter Abbestellung

Wenn Sie unseren Newsletter oder unsere Werbe-E-Mails nicht mehr länger erhalten wollen, klicken Sie auf den Link: "Newsletter abmelden", der in allen von uns gesendeten E-Mails am Ende enthalten ist.